

2022年8月17日

お取引先様 各位

フクシマガリレイ株式会社

受注済み製品納期遅延のお詫び

拝啓 貴社ますますご盛栄のこととお慶び申し上げます。平素は格別のご高配を賜り、厚く御礼申し上げます。

さて、弊社岡山工場製品の納品につきまして出荷遅延が発生しております。夏季による受注増と、出荷情報のデータ管理に問題が生じたことが原因でございます。出荷データの整合性確認に時間を要しており、納期通りに出荷できない事態になっております。

つきましては、当面の間、納品対応は下記の通りとさせて頂きたくお願いする次第です。大変ご迷惑をお掛けすることを心よりお詫び申し上げますとともに、諸事情ご賢察の上、ご理解賜りますようお願い申し上げます。

敬具

記

1. 遅れが見込まれる製品

9月14日（水）までの納期分の岡山工場製品

タテ型・ヨコ型業務用冷凍冷蔵庫、製氷機、リーチインショーケース、急速凍結、解凍機器、パティスリー&ベーカリー機器、メディカル・ライフサイエンス機器

2. 出荷稼働状況報告

出荷遅延が発生している製品につきましては出荷データの整合性の確認が取れ次第、順次出荷の対応となります。9月15日以降の納期分の出荷につきましては、通常通りの出荷対応できる見込みです。出荷管理の状況は徐々に改善してきており、まだ不安定ながらも出荷調整できる幅が少しずつ拡大しております。出荷遅延が発生している製品の納品日につきましては、営業担当より個別にご案内させていただきます。

3. 納期対応について

新規受注につきまして、出荷集中による混乱を防ぐため、ご指定納期を9月15日（木）以降での対応とさせていただきます。存じます。

以上