

2022年9月5日

お取引先様 各位

フクシマガリレイ株式会社
代表取締役 社長執行役員 福島 豪

「受注済み製品納期遅延解消」のご報告と「新規受注の納期」についてのお願い

拝啓 時下ますますご清栄のこととお喜び申し上げます。平素は格別のご高配を賜り、厚く御礼申し上げます。

この度、夏季による受注増と、出荷情報のデータ管理に問題が生じたことにより、7月中旬から岡山工場製品で大幅な納期遅延が発生するとともに、その後の受注納期を後ろ倒しにせざるを得ない状況となり、皆様には多大なご不便、ご迷惑をお掛けしておりますこと深くお詫び申し上げます。

当社におきましては、これら製品の安定供給に向けて、出荷体制を見直すなど全社を挙げて取り組んでまいりました。その結果、出荷状況が改善し、受注済み製品の納期遅延はほぼ解消できる見込です。個々の納期につきましては担当営業からご連絡をさせていただきます。

この間多数ご注文をいただき、9月の生産工程がほぼ埋まりましたので、ご注文の納期を10月3日以降とさせていただきますたくよろしくお願いいたします。対象となる製品と納期対応につきましては下記の通りとなります。

長期間にわたり、お取引先様各位には多大なご迷惑とご心配をお掛けしますこと、改めて深くお詫び申し上げます。

今後、このような事態を再び繰り返さぬよう、全社を挙げて再発防止に努めてまいります。引き続き、弊社への変わらぬご支援、ご愛顧を賜りますよう、宜しくお願い申し上げます。

敬具

記

1. 対象製品

岡山工場製品

タテ型・ヨコ型業務用冷凍冷蔵庫、製氷機、リーチインショーケース、急速凍結、解凍機器、パテイスリー&ベーカリー機器、メディカル・ライフサイエンス機器

2. 納期対応について

新規受注につきましては、ご指定納期を10月3日（月）以降での対応とさせていただきます。

以上