

2022年10月18日

お取引先様 各位

フクシマガリレイ株式会社  
代表取締役 社長執行役員 福島 豪

## 「岡山工場製品納期遅延解消」および「受注制限解除」のお知らせ

拝啓 時下ますますご清栄のこととお喜び申し上げます。平素は格別のご高配を賜り、厚く御礼申し上げます。

この度、夏季による受注増と、出荷情報のデータ管理に問題が生じたことにより、7月中旬から岡山工場製品で大幅な納期遅延が発生するとともに、その後の受注納期を後ろ倒しにせざるを得ない状況となり、皆様には多大なご不便、ご迷惑をお掛けしておりますこと深くお詫び申し上げます。

当社におきましては、これら製品の安定供給に向けて、出荷体制を見直すなど全社を挙げて取り組んでまいりました。その結果、出荷状況が改善し、出荷台数も通常まで回復することが出来ました。

つきましては、下記製品につきまして、納期遅延が解消した旨、および受注制限を解除させていただきます旨、改めてご報告申し上げます。

長期間にわたり、お取引先様各位には多大なご迷惑とご心配をお掛けしますこと、改めて深くお詫び申し上げます。

今後、このような事態を再び繰り返さぬよう、全社を挙げて再発防止に努めてまいります。引き続き、弊社への変わらぬご支援、ご愛顧を賜りますよう、宜しくお願い申し上げます。

敬具

### 記

#### 1. 対象製品

岡山工場製品

タテ型・ヨコ型業務用冷凍冷蔵庫、製氷機、リーチインショーケース、急速凍結、解凍機器、パティスリー&ベーカリー機器、メディカル・ライフサイエンス機器

#### 2. 納期対応について

新規受注について受注制限を解除させていただきます。リードタイムにつきましては弊社担当営業にお問い合わせください。

以上